



# Étude de cas

**La première adresse  
française SO/ dotée  
d'un WiFi à la  
hauteur de son  
positionnement  
unique**

**UNE VUE SUR PARIS ET UNE  
INFRASTRUCTURE RÉSEAU À  
COUPER LE SOUFFLE !**

En bord de seine, la première adresse française de la collection SO/ est équipée d'un réseau totalement unifié par Wifirst à l'aide des switchs managés Cisco Meraki, qui vient répondre à ses enjeux spécifiques aussi bien pour la connectivité métier que l'expérience client.

*« Wifirst a une solide connaissance des standards Accor et a su nous proposer une solution de connectivité en mode "unifiée" qui s'avère répondre à nos besoins, tant pour l'expérience clients que pour le niveau de sécurité exigé côté métier. Nous avons également une belle relation de travail et de confiance ce qui est essentiel dans ce type de projet à long terme ! »*

Yannick Grall,  
directeur technique SO/ Paris

SO/ PARIS

### Assurer la connectivité d'un hôtel de luxe intégré dans un immeuble-quartier

#### S'intégrer dans la démarche de construction globale du bâtiment

En lieu et place de l'ancienne préfecture de Paris, le quartier Sully-Morland se réinvente avec la Félicité, un lieu qui conjugue réhabilitation et construction neuve pour accueillir un marché couvert, une crèche associative, des logements, des bureaux, des commerces, une auberge de jeunesse, des restaurants et bars, de l'agriculture urbaine en toiture, une galerie d'art et un hôtel 5 étoiles avec une piscine et son centre de fitness.

En travaillant main dans la main durant de longs mois avec les équipes chargées de la rénovation et de la construction du bâtiment, Wifirst a pu créer et installer une solution technique capable de répondre aux exigences et contraintes variées du site : bande-passante, sécurité des connexions, étanchéité des réseaux, usages en mobilité...



SO/ Paris

#### Une approche sur-mesure en ligne avec les standards Accor

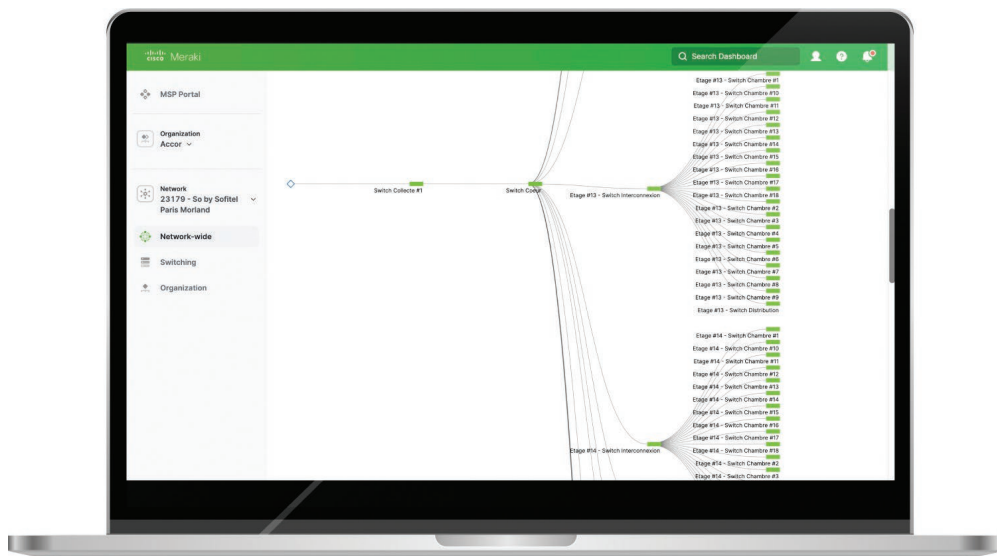
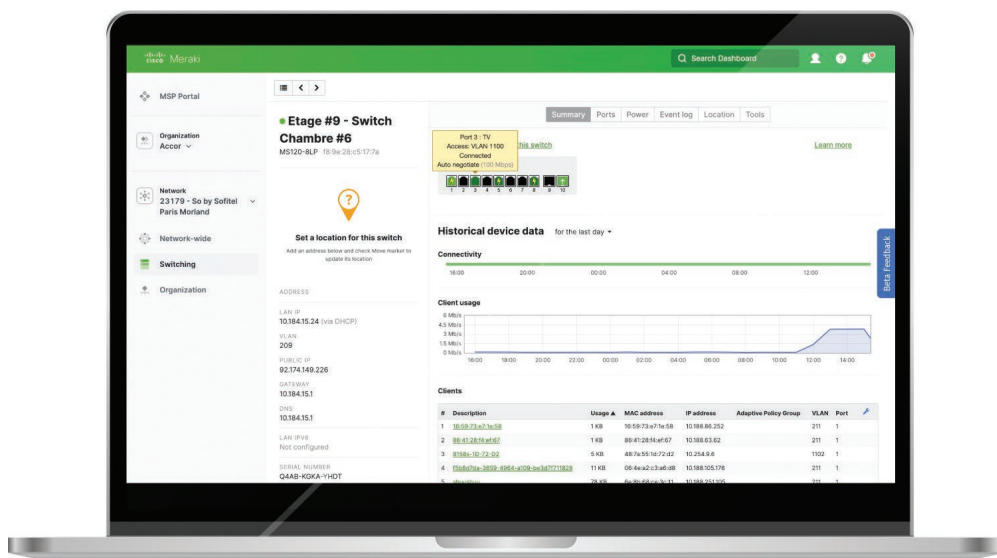
Si Wifirst gère la connectivité de l'ensemble du bâtiment, il a fallu trouver une solution spécifique à chaque usage, notamment ceux de l'hôtel SO/ Paris. Wifirst, qui travaille avec Accor depuis 2013 a proposé une approche sur-mesure pour cette nouvelle adresse où le numérique s'invite autant dans les usages clients que métiers (caméras, IPTV, téléphonie mais aussi gestion technique du bâtiment avec le contrôle d'accès ou encore la gestion de l'éclairage).

Les équipes Wifirst ont ainsi travaillé aux côtés de celles du SO/ à la fois pour collecter l'ensemble des besoins, identifier les modèles de switches et solutions constructeurs appropriés mais aussi définir le plan d'implémentation des équipements et assurer le raccordement et la configuration de tous les ports pour opérer le service dans d'excellentes conditions et assurer sa disponibilité totale.

## Le réseau unifié Wifirst à l'avant-garde des solutions de connectivité, avec son partenaire Cisco Meraki

Le SO/ Paris a été séduit par l'approche technique de Wifirst qui consiste à concevoir un réseau unifié permettant d'éviter le mille-feuille d'infrastructures déployées pour chaque service digital et ainsi optimiser les performances opérationnelles.

Wifirst a déployé pas moins de **201 switches** pour couvrir tous les besoins de l'établissement. Entre les bornes WiFi, les smart TV, les téléphones, les caméras, les équipements smart building, ce sont près de **3 000 ports** qui ont besoin d'être configurés et administrés. D'où la nécessité de s'équiper avec des équipements et une plateforme aussi performants que ceux fournis par Meraki.



Plateforme d'administration Cisco meraki

Ce projet révèle réellement la vision de Wifirst sur le futur de l'hôtellerie : un socle de connectivité unique, sécurisé, performant et durable.

# // ENJEUX D'EXPÉRIENCE CLIENT

## Une note WiFi dithyrambique

Les retours clients sur le WiFi sont à la hauteur de l'expérience de connectivité proposée au sein de l'hôtel. Dans les chambres, on retrouve des enceintes Bluetooth et des TV 4K Ultra HD 55" sur lesquelles on peut diffuser son contenu grâce au stream and cast (solution sécurisée de Chromecast en hôtellerie développée par Wifirst). Les 200 m<sup>2</sup> d'espace de réunion (dont une salle multimédia) sont également dotés d'un réseau haut débit sécurisé, en ligne avec les nouvelles pratiques professionnelles.

**9,7/10**  
Note Booking



## — Ils nous font confiance —



5 000 points d'accès  
en Europe



186 500  
soldats connectés



1 200  
hôtels équipés



470 PDV déployés  
en WiFi 6



180 000 chambres  
exploitées